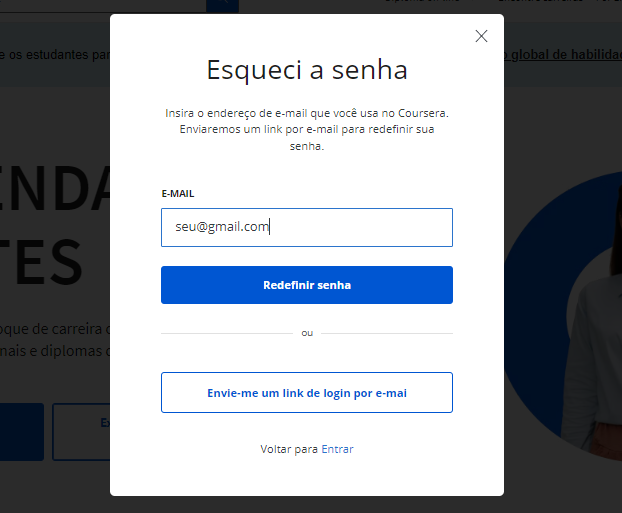
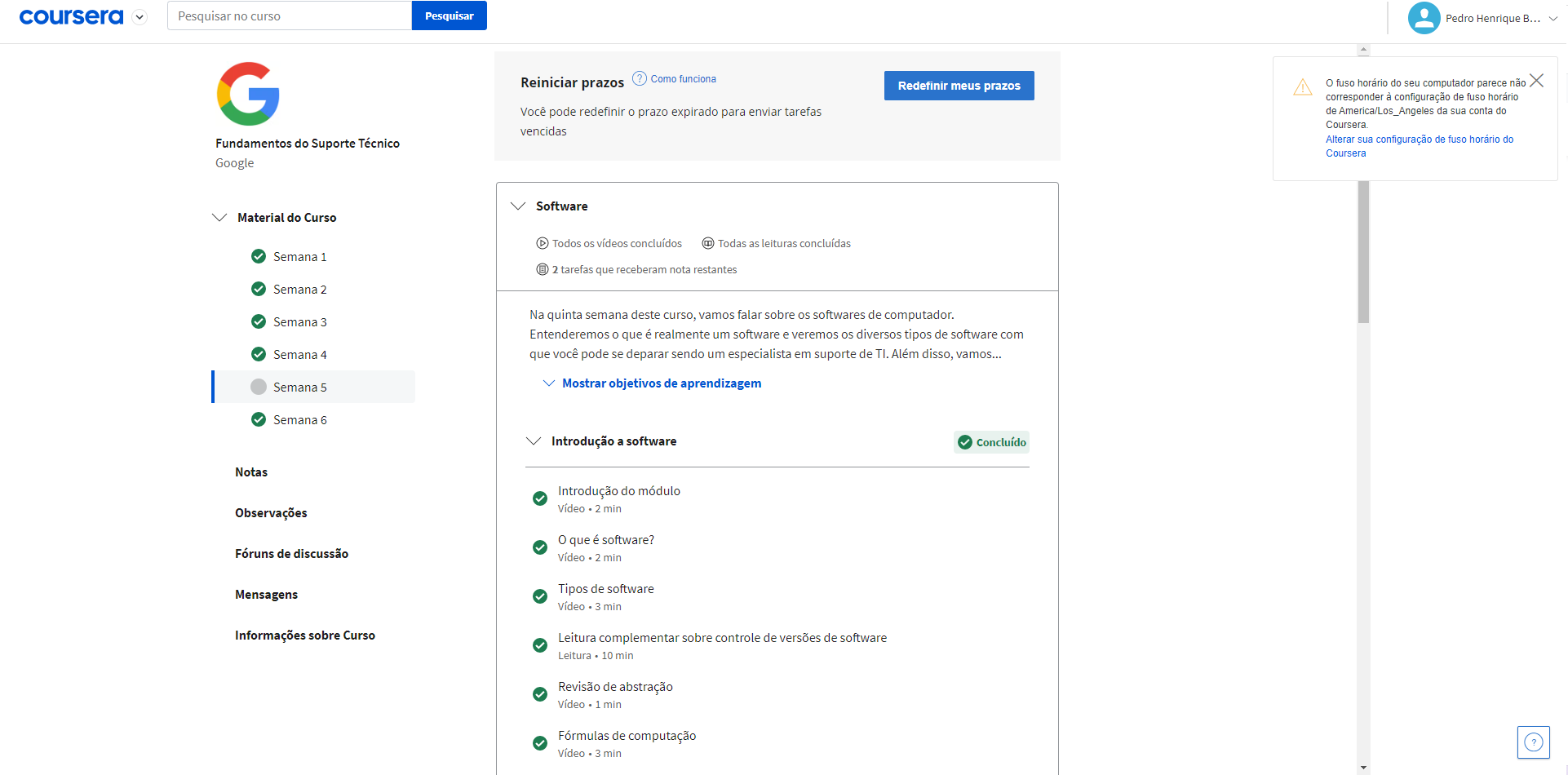
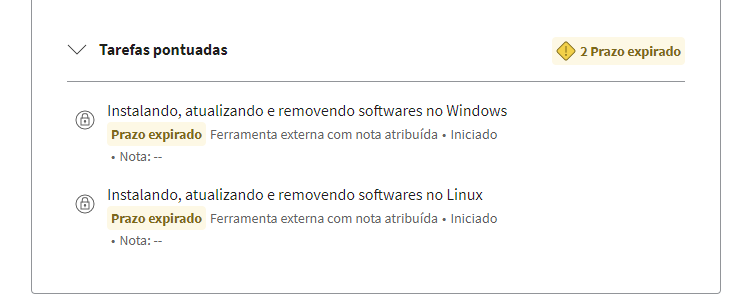
1• **Problema de login dentro da plataforma, em relação a acesso.**  


Usar nas seguintes situações:

* Sem acesso a conta do coursera;
* Esqueceu a senha;

2• Retomar as atividades





Usar quando os estudantes estiverem em dúvida/motivo de:

* Perdi o prazo da atividade;
* Não sei onde redefinir meus prazos;
* Onde estão as atividades que expiraram?
* Suporte de TI - conectar windows opções

